**SGPWeb – Sistema de Gerenciamento de Passagens**

**Welcome Kit**

**Sumário**

[Sumário 2](#_Toc361124032)

[1 Introdução 2](#_Toc361124033)

[2 Descrição do sistema 3](#_Toc361124034)

[3 Documentações do sistema 4](#_Toc361124035)

[4 Acessos 5](#_Toc361124036)

[5 Conhecimento Funcional 7](#_Toc361124037)

[6 Integrações / Interfaces 9](#_Toc361124038)

[7 Descrição Técnica/Infra do Sistema 10](#_Toc361124039)

[8 Infra Estrutura de Banco de Dados 12](#_Toc361124040)

[9 Montagem do ambiente 13](#_Toc361124041)

[10 Processos / Metodologia 14](#_Toc361124042)

[11 Contatos 15](#_Toc361124043)

[12 Histórico / Fluxo de Atendimento 17](#_Toc361124044)

[RECORD OF DOCUMENT Changes 18](#_Toc361124045)

# Introdução

Apresentação do documento

Este documento contém uma apresentação do Sistema de Gerenciamento de Passagens(SGP Web), com dados sobre o mesmo, tais como descrição, principais funcionalidades e fluxo de atendimento (AM e AD) do mesmo.

# Descrição do sistema

**Nome completo da aplicação**

Sistema de Gerenciamento de Passagens, ou SGP Web.

**Propósito**

O sistema SGP Web é responsável por controlar o processo de venda de passagens para os trens de passageiros nas ferrovias controladas pela Vale. O sistema opera nas ferrovias EFVM (Estrada de Ferro Vitória-Minas), EFC (Estrada de Ferro Carajás) e FCA (Ferrovia Centro-Atlântica).

**Descrição**

O SGPWeb realiza todo o controle de venda de passagens através de emissão de cupons fiscais.

A autenticação do sistema é via SEGUR.

É uma aplicação crítica.

**Objetivos principais**

Seu objetivo é gerenciar e controlar o processo de venda de passagens nas ferrovias controladas pela Vale.

**Idiomas**

Português (Brasil)

**Localidades Atendidas**

Minas Gerais, Espírito Santo, Pará e Maranhão.

**Forma de trabalho (PACOTE/SISTEMA/MISTO e informar linguagem )**

Pacote com código fonte em JAVA.

**Ponto focal AM/AD e localidade onde é atendido respectivamente**

AM – SGP\_WEB\_AM@accenture.com (Rio de Janeiro - RJ)

AD – SGP\_WEB\_AD@accenture.com (Rio de Janeiro - RJ)

# Documentações do sistema

* Manual de inicialialização/diretriz - Enviado via bigfile no zip documentos\_automacao\_inventario
* Manual do usuário – Enviado via bigfile no zip documentos\_automacao\_inventario
* Mis – manual de instalação do sistema – pro N/A
* Papéis e responsabilidades (accenture / fornecedor/ hp /etc) – ano Enviado via bigfile no zip documentos\_automacao\_inventario
* Rica - roteiro de informações de capacidade e arquitetura - Enviado via bigfile no zip documentos\_automacao\_inventario
* Regras de negócio - Enviado via bigfile no zip documentos\_automacao\_inventario
* Melhorias/evolutivas /corretivas (AM581 / AM583 / AM900 / ETC) – Não Há
* Caso de Uso - Enviado via bigfile no zip documentos\_automacao\_inventario
* Padrões de codificação (todas as linguagens envolvidas) - Enviado via bigfile no zip documentos\_automacao\_inventario
* Documentos de testes - Enviado via bigfile no zip documentos\_automacao\_inventario
* Checklist de procedimentos de subida para dev/hom/prod - Informado na apresentação KT – Automação de Inventários
* Especificações funcionais - Enviado via bigfile no zip documentos\_automacao\_inventario
* Especificações técnicas - Enviado via bigfile no zip documentos\_automacao\_inventario
* Layout de telas e relatórios (identificação de regras de cada campo) - Enviado via bigfile no zip documentos\_automacao\_inventario
* Especificação funcional de integração (interfaces de origem e destino) - Enviado via bigfile no zip documentos\_automacao\_inventario
* Modelo de dados (arquivo) e demais documentos relativos a base de dados. - Enviado via bigfile no zip documentos\_automacao\_inventario
* Especificação técnica do monitoramento BAC – Não Há
* Script de atendimento/ trios
* Planilha de CIs *<Preencher planilha Cis>* - Não Há

# Acessos

Aplicação

A solicitação de acesso ao SGPWeb é feito via IMAC. Abaixo segue alguns dados que deverão ser usados. Lembrando que o analista deve ter acesso ao SEGUR.

**ITEM:** INSTALAÇÃO OU LIBERAÇÃO DE ACESSO A SISTEMA

* + - **Etiqueta TI do Equipamento:** XXXXXX
    - **Nome do Sistema:** SGPWeb
    - **Parametro ou local do sistema:** Padrão
    - **Perfil do Sistema:** Padrão
    - **Perfil 2º:** Padrão
    - **Perfil 3º:** Padrão
    - **Centro de Custo ou Projeto:** XXXXXX
    - **Tarefa:** PADRAO
    - **Informe a Gerência de Área/Geral/Diretoria do usuário**: NA
    - **Telas/ Transações/ Módulos/ Perfis de acesso:**

Todas as telas, transações e módulos necessários para atender chamados da aplicação.

Desenvolvimento:

Link <http://dsv239/sgpweb>

Homologação:

Link http://hom234/sgpweb

Link <http://hom235/sgpweb>

Produção:

Link <http://prd296/sgpweb>

Link <http://prd297/sgpweb>

Link <http://prd298/sgpweb>

Link <http://sgpweb/sgpweb>

* + - **Informe o Tipo de Cliente:** WEB
    - **Justificativa para uso:** Analista Accenture, atendimento de chamado (Suporte a aplicação)
    - **Informar se o usuário é funcionário Vale, empresa contratada ou coligada:** Contratado
    - **Selecione a empresa do usuário para qual será feito o atendimento:** CONTRATADA
    - **Observações:** Para esclarecimentos, entre em contato.

Servidores

A solicitação de acesso ao servidor é feito via IMAC. Abaixo segue alguns dados que deverão ser usados.

No campo observação colocar o servidor em questão.

**ITEM:** LIBERAÇÃO DE ACESSO A DIRETÓRIO - UNIX

* + - **Localidade sem gestor:** Vitoria
    - **Drive:** C
    - **Servidor:** Outros
    - **Caminho completo para o Diretório ou pasta:** /deploy/sgpweb/entrada/
    - **Informar qual o tipo de acesso desejado - leitura / total:** Total
    - **Observações:** Servidor PRD296, PRD297 e PRD298 Analista Accenture - Acesso para Deploy da aplicação;

Base de dados

Para acesso a base de dados o usuário deve ter Chave de Banco de Dados criada.

Em produção a solicitação de acesso a base dados é feita pelo coordenador (Somente Select).

Em Desenvolvimento, Homologação e demais operações de Produção (INSERT, UPDATE...) é via SISDEMAN.

Abaixo segue alguns dados que deverão ser usados.

**Identificação da Demanda**

* + - **Título:** [SGPWeb]
    - **Empresa:** Accenture
    - **Área Funcional:** Adm de Banco de Dados
    - **Tipo de Demanda:** Assistência Técnica
    - **Ambiente:** Desenvolvimento (Desenvolvimento, Homologação ou Produção)
    - **Sistema:** SGPWeb – Sistema de Gerenciamento de Passgens

**Identificação do Solicitante**

* + - **Solicitante:** Nome
    - **Telefone:** 11 9999-9999
    - **E-mail do Solicitante:** EMAIL@ACCENTURE.COM
    - **Enviar cópia - cc:** EMAIL@ACCENTURE.COM; (Coordenador)
    - **Tipo de Centro de Custo:** Investimento
    - **Projeto:** 126564 Tarefa: 62
    - **Chamado:** Chamado qualquer
    - **Severidade do Chamado:** Severidade
    - **Tipo de Atendimento:** Por Demanda
    - **Serviço:**

**INFORMAÇÕES PARA O ALINHAMENTO DA DEMANDA:**Seu nome: Nome  
Telefone fixo: 11 9999-9999  
Telefone celular: 11 9999-9999  
Descrição suscinta da demanda a ser realizada:   
Gostaria de ter acesso total a base de dados em Desenvolvimento(Produção, Homologação) da aplicação SGPWeb, na instancia ORADVTE.

Owner: PJSGPWEB  
Chave: C0999999

Pastas da rede(pertinentes ao atendimento da aplicação)

* http://10.20.136.198:2402/svn/Vale.Vale\_Fabrica\_DC\_Rio/trunk/SGP Web/DOCUMENTACAO/AM - Docs
* http://10.20.136.198:2402/svn/Vale.Vale\_Fabrica\_DC\_Rio/trunk/SGP Web/DOCUMENTACAO/Gestao de Mudanca
* http://10.20.136.198:2402/svn/Vale.Vale\_Fabrica\_DC\_Rio/trunk/SGP Web/DOCUMENTACAO/Apoio

**Sistema que gerencia a autenticação dos usuários na aplicação :**

Autenticação via SEGUR

# Conhecimento Funcional

**Principais transações**

**Detalhamento do fluxo operacional do sistema**

*N/A*

**Tipo de licença**

*N/A*

**Grupo de AD**

Mauro Leite (BRDC- RJ) e Rafael Azeredo (BRDC-RJ)

**Monitoramento Control M e BAC**

*N/A*

**Testes de infra**

Testes

* Fases – Ciclos descritos no plano de testes
* Responsável – Recurso AM
* Ambiente específico – DEV/HOM/PROD
* Detalhes de procedimento – descrito no plano de testes
* Apoio de alguma outra área - Não
* Abrir chamado - Não

Processos

* Nomes dos serviços (Como e onde são executados) – RMD e BPF.
* Que executam automaticamente – RMD e BPF.
* Que executam manualmente – Não Há.
* Periodicidade – Ambos executam diariamente.
* Horário – 2AM BRT.

Processamento Especial

* Processo executado sob demanda - Não Há.
* Processo para verificar se está tudo executando corretamente - Não Há.
* Reprocessamento - Não Há.
* Restart do processo - Não Há.
* Notificação por e-mail (sucesso ou erro) - Não Há.

Gerencimento de emails

* Como funciona os processos de envio/recebimento de e-mails na aplicação?

Uma classe chamada SendMail é chamada no instante que o sistema precisa enviar um e-mail.

* Qual o servidor que gerencia os e-mails? Qual o endereço do “*sender*”?

relay.cvrd.br

* Qual a ferramenta utilizada?

Biblioteca javax.mail customizada.

* Quais usuários / grupos ou listas que recebem os e-mails?

[TESTES\_DSV\_SGPWeb@vale.com](mailto:TESTES_DSV_SGPWeb@vale.com); [SGP\_WEB\_AM@accenture.com](mailto:SGP_WEB_AM@accenture.com)

* Local de configuração na aplicação/Banco de dados/etc.

LOCAL.properties para ambiente local;

DSV.properties para ambiente de desenvolvimento;

HOM.properties para ambiente de homologação.

Config.properties para configurar JNDI.

Relatórios

* Executados automaticamente – Não Há.
* Executados eventualmente – Não Há.

Área de problemas

* Situações de erro previstas/comuns
* Ações a serem tomadas

Solicitar stop/start dos servidores da aplicação.

* Situações em que o processo não continua - Não Há
* Logs de erro
* Onde são gravados?

<http://prd296:6060/opmn/>sgpweb/

<http://prd297:6060/opmn>/sgpweb/

<http://prd298:6060/opmn/sgpweb/>

* O que é gravado?

Logs de processos realizados no sistema.

* Fica armazenado por quanto tempo?

Indefinido.

# Integrações / Interfaces

**Mapeamento das integrações**

**Detalhamento funcional**

reCaptcha

Responsável pela verificação de usuários no processo de vendas pela internet.

Endpoint: DSV - <http://cvrdvitsd25.cvrd.br:49306/Business/Services/SVC_reCaptcha.serviceagent/reCaptcha>  
 HOM - <http://wsproxy302.cvrd.br:49306/Business/Services/SVC_reCaptcha.serviceagent/reCaptcha>

SEGUR

Responsável pela validação do login dos usuários no sistema.

Endpoint: ORADVT001

Bilhete Talonário

Responsável pela importação de bilhetes talonários.

Endpoint: DSV - <http://wspbrvale25100:49498/Service/ProcessTickets>  
HOM - <http://wspbrvale35100:49498/Service/ProcessTickets>

RMD

Responsável pelo envio de solicitações de processamento de RMDs.

Endpoint: DSV - <http://cvrdvitsd25:49443/service/DailyMovement>

HOM - <http://wsproxy302:49443/service/DailyMovement>

ESITEF

Responsável pela realização de vendas na internet.

Endpoint: DSV - <http://cvrdvitsd25.cvrd.br:49360/services>

HOM - <http://wsproxy302.cvrd.br:49360/services>

**Testes**

* Responsável – Fábrica de Testes.
* Ambiente específico – DSV.
* Detalhes de procedimento – Consultar documentação de testes AM900.

# Descrição Técnica/Infra do Sistema

Os itens abaixos estão descritos no Documento de Mapeamento de Infra-estrutura

Servidores (Localidade)

Instâncias

Link de acesso

Chave PROC e Processos que executam com ela

Processos e serviços que rodam automaticamente

VPN

* Servidor: vprivate2.cvrd.com.br
* Login/senha: fornecidos pela VALE. Solicitar via 108online

Ferramentas (Versão/Patch/Manual de Referência)

* Desenvolvimento – Eclipse Indigo
* Acesso ao BD – Oracle SQL Developer
* FTP - FileZila
* Outras – iReport 2.02

Tipo de dados armazenados em cada servidor e BD

Código

**Padrão de comentários**

.java

//

/\*\* \*/

/\* \*/

.jsp, .html e .xml

<!-- -->

**Template de codificação**

Fornecido em “Fabrica Vale Formatter.xml”

**Fontes**

http://10.20.136.198:2402/svn/Vale.Vale\_Fabrica\_DC\_Rio/trunk/SGP Web/SOURCE

**Dicas**

Salva o projeto, realiza o build com o ant builder do sgp-core, depois liga o servidor e realiza o build do sgp-web.

**A aplicação gera algum tipo de arquivo que será utilizado em outro ambiente?**

Não

**A aplicação recebe algum tipo de arquivo que será utilizado no processo?**

Não

**Considerações do Ciclo de Vida**

Consultar Tutorial de Instalação e Configuração.

**Scripts utilizados**

Consultar documentação de especificações técnicas 583

**Scripts de abertura de chamado**

Chamados devem ser abertos através do 108online.

**Configurações**

Consultar documento de Tutorial para Instalação e Configuração

# Infra Estrutura de Banco de Dados

Instâncias de BD

* Servidor / IP:
  + (DSV) ORA-DVTE-01/ 172.22.12.61
  + (HOM) hombdor13, hombdor14/ 172.22.12.90
* tnsnames:
  + (DSV) ORADVTE.CVRD.BR
  + (HOM) ORAHVTE.CVRD.BR
* Sistema Operacional: Compaq Unix / Tru64 5.1.B ou Sun Solaris 9
* ODBC: Oracle Server 10.1.0.3

Arquivo de propriedades

Consultar documento de Tutorial para Instalação e Configuração

Interfaces

Consultar documentação Funcional

Comunicação Interface (Acta / Broker / Unix / Web Service / Outros)

Consultar documentação de integração

# Montagem do ambiente

**Repositório – Clear Case**

* Servidor / IP – Não definido
* Sistema Operacional - Não definido
* Login/senha - Não definido
* Ferramenta - Não definido

**Informações Gerais**

* Versão do Java - JDK 1.5.0.22 e JRE 6u20
* Dlls / Plug-ins / Configurações Específicas - DarumaFrameWork.dll; lebin.dll; LeituraMFDBin.dll
* Formato de data/Hora – ‘dd/MM/yyyy - HH:mm:SS’.
* Procedimentos para montagem do ambiente



# Processos / Metodologia

**Migração/Deploy**

* Procedimentos para migrar de ambiente
* Alterar ApplicationResources.properties e config.properties conforme indicado no Tutorial de Instalação e Configuração.
* HP Service Manager (Exemplo de Mudança) – Enviado no email de KT
* Promoção a Produção (Modelo de PP) – Enviado no email de KT
* Sisdeman (Exemplo de sisdeman) - Informado no email de KT

**Mapeamento básico papéis responsabilidades**

* Time de desenvolvimento – Accenture DC-RJ
* Gerência – Vale
* Análise do produto – Vale
* Funcional – Vale
* Onshore Lead – Accenture
* Offshore Lead – Accenture

# Contatos

* **Gestor de produção**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Telefone | Celular | E-mail |
| Richard Vieira | (27) 3333-5792 |  | [richard.vieira@vale.com](mailto:richard.vieira@vale.com) |

* **Gestor de infra**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Telefone | Celular | E-mail |
| Alberico Lima | (27)3333-6971 | (27)8889-6174 | alberico.lima@vale.com |

* **LIP (Projeto / Sistema)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Telefone | Celular | E-mail |
| Marcelo Borges | (27) 3333-5865 |  | marcelo.borges@vale.com |

* **Normativo (por localidade)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Localidade | Nome | Telefone | Celular | E-mail |
| EFVM (ES - MG) | Elter Mateus | (27) 3333-6098 | (27) 9754-9654 | elter.mateus@vale.com |
| Hugo Lima | (27) 3333-4036 | (27) 8174-6284 | hugo.lima@vale.com |
| EFC (PR - MA) | Italo Carvalho |  |  | italo.carvalho@vale.com |
| Cleiton Raposo |  |  | cleiton.raposo@vale.com |
| FCA (MG) | David Cristhian | (32) 33718485 |  | david.cristhian@vale.com |
| Luana Carlos |  |  | luana.carlos@vale.com |

* **FOrnecedor**
  + Forma de acionar o fornecedor
    - Via contatos abaixo ou pelo Office Communicator ([SGP\_WEB\_AD@accenture.com](mailto:SGP_WEB_AD@accenture.com) ou [SGP\_WEB\_AM@accenture.com](mailto:SGP_WEB_AM@accenture.com) )
  + Gerência (Contatos)
    - Mauro Leite (mauro.leite@accenture.com)
  + Renato Souza ([renato.s.souza@accenture.com](mailto:renato.s.souza@accenture.com))Analistas (Contatos)
    - Rafael Azeredo ([rafael.azeredo@accenture.com](mailto:rafael.azeredo@accenture.com))
    - Raphael Dornelas ([raphael.dornelas@accenture.com](mailto:raphael.dornelas@accenture.com))
    - Emerson Xavier (emerson.xavier@accenture.com)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Telefone | Celular | E-mail |
| Mauro Leite | (21) 3724-6534 |  | Mauro.leite@accenture.com |
| Rafael Azeredo | (21) 3724-6530 |  | [Rafael.azeredo@accenture.com](mailto:Rafael.azeredo@accenture.com) |

* **accenture** 
  + Gerente
    - Renato Serpa (renato.s.souza@accenture.com)
  + Coordenador da Área
    - Mauro Leite (mauro.leite@accenture.com)
  + Analista ponto focal de AM / AD
    - AM - Raphael Dornelas ([raphael.dornelas@accenture.com](mailto:raphael.dornelas@accenture.com))
    - AD – Rafael Azeredo ([Rafael.azeredo@accenture.com](mailto:Rafael.azeredo@accenture.com))
  + Analistas que atuam no sistema AM /AD
    - AM - Raphael Dornelas
    - AD – Mauro Leite, Rafael Azeredo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Resp. | Telefone | E-mail |
| Renato Serpa | Gerente |  | [renato.s.souza@accenture.com](mailto:renato.s.souza@accenture.com) |
| Mauro Leite | Coordenador/Ponto Focal AD/Vendor | (21)3724-6534 | [mauro.leite@accenture.com](mailto:mauro.leite@accenture.com) |
| Rafael Azeredo | Ponto Focal AD/Vendor | (21)3724-6530 | [Rafael.azeredo@accenture.com](mailto:Rafael.azeredo@accenture.com) |
| Raphael Dornelas | Ponto Focal AM | (21) 3724-6537 | [raphael.dornelas@accenture.com](mailto:raphael.dornelas@accenture.com) |
| Emerson Xavier | Ponto Focal AD | (21) 3724-6532 | [emerson.xavier@accenture.com](mailto:emerson.xavier@accenture.com) |

* **Outros:**

*N/A*

# Histórico / Fluxo de Atendimento

**Fluxo de Atendimento AM**

O fornecedor é Accenture (DC-RJ) e para contactar pode ser através de email ou Office Communicator, os chamados devem ser abertos via 108online.

Nossa Atuação do AM, é realizar as alterações e solicitar a subida da package alterada para a HP, realizando os seguintes procedimentos:

- Solicitar Aprovação do Gestor de produção para a subida das alterações(Chamados, OS);

- Criar a packege com as alterações;

- Inserir as packeges nos servidores no caminho deploy/sgpweb/entrada;

- Solicitar a HP o deploy da Aplicação;

- Confirmar a realização do deploy.

**Fluxo de Atendimento AD**

Não Há conhecimento.

**Últimas demandas/chamados atendidos**

* + Número da OS - Breve descrição - Não Há
  + Escopo – N/A
  + Documentação (AM581 / AM583 / AM900) – Não Há
  + Número da GMUD/SISDEMAN – Informado no email de KT
  + Problemas encontrado
    - Lentidão na comparação de dados
      * Solução: Alteração da Package

### RECORD OF DOCUMENT Changes

***Of The Document***

| 1. **Version** | 1. **Date** | 1. **Author** | 1. **Change´s Description** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 02/06/2013 | Raphael Dornelas | Criação do Documento |
| 1.1 | 04/07/2013 | Humberto Grillo | Alteração do documento |
| 1.2 | 09/07/2013 | Rafael Azeredo | Revisão do documento. |

***Do Template***

| 1. **Version** | 1. **Date** | 1. **Author** | 1. **Change´s Description** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 24/09/2012 | Elaine Polito | Atualização do documento de KT para contemplar novos itens. |

Nota: Por cada alteração deve ser acrescentada uma nova linha ao Registro de Alterações do Documento (*Document Change Log*) explicando as modificações efetuadas ao documento. O Registro de Alterações do Documento será mantido em ordem cronológica inversa, com as alterações mais recentes no início da lista.